



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน

ที่ อด ๐๐๓๒.๖ / ๑๖๑

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองหาน

## ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน ได้จัดทำคู่มือการจัดการ ร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน

## ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

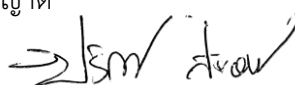
ประเด็น	ต.ค. ๖๒	สะสมตั้งแต่ ต.ค. ๖๒
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	๐
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	๐
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน <http://www.nonghandho.com/> มอบหมายให้ นายปริญญา สร้อยวิทยยา ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

## ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

- เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
- เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

  
(นายปริญญา สร้อยวิทยยา)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอหนองหาน

ทราบ

อนุญาตเผยแพร่

ไม่อนุญาต (เหตุผล) .....



( นายรุ่งเรือง ปิณธราช )

สาธารณสุขอำเภอหนองหาน