



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน

ที่ อด ๐๐๓๒.๖ / ๔

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองหาน

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน ได้จัดทำคู่มือการจัดการ ร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

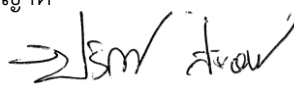
ประเด็น	ธ.ค. ๖๒	สะสมตั้งแต่ ต.ค. ๖๒
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	๐
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	๐
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน <http://www.nonghandho.com/> มอบหมายให้ นายปริญญา สร้อยวิทยา ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

- เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
- เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องกันการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต


(นายปริญญา สร้อยวิทยา)


ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอหนองหาน

ทราบ

อนุญาตเผยแพร่

ไม่อนุญาต (เหตุผล)


(นายรุ่งเรือง ปันณราช)

สาธารณสุขอำเภอหนองหาน