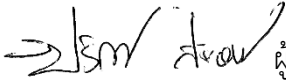


รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน					ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข ข้อร้องเรียน
	ช่องทางที่ ๑		ช่องทางที่ ๒		ช่องทาง อื่นๆ		
	หนังสือ ร้องเรียน	บัตร สนทนา	สายด่วน ผู้บริหาร	ทาง โทรศัพท์			
เรื่องร้องเรียนทั่วไป							
๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๒. เรื่องอื่นๆ.....							
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ							
๑.การใช้รถยนต์ราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๒.การอบรมสัมมนา / ศึกษาดูงาน	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๓. การจัดซื้อ/จัดจ้าง	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๔. การเบิกค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-

ลงชื่อ  ผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียน

(นายปริญญา สร้อยวิทยา)

นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ

วันที่ ๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี โทรศัพท์/โทรสาร ๐๔๒ ๒๖๑๒๐๘
ที่ อด ๐๐๓๒.๖ / ๒๓ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่ทาง เว็บไซต์
ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองหาน

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน ได้มอบหมายให้ ข้าพเจ้า นายปริญญา สร้อยวิทยา
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียน นั้น จึงขอรายงานสรุปผล
การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

- | | |
|--|---|
| ๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป | จำนวน ๐ เรื่อง |
| ๒.เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| ๓.การรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ | จำนวน ๑ ฉบับ
เนื่องจาก ไม่มีผู้ร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเภท |
| ๔.ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน | ไม่มี เนื่องจาก ไม่มีผู้ร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเภท |
| ๕.แนวทางแก้ไขเรื่องร้องเรียน | ไม่มี เนื่องจาก ไม่มีผู้ร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเภท |

และขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ทาง
เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน <http://www.nonghandho.com/> เพื่อให้เจ้าหน้าที่และ
ประชาชนทั่วไป ได้รับทราบ ตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตและสั่งการ ต่อไป

(นายปริญญา สร้อยวิทยา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอหนองหาน ด้านบริหาร

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอหนองหาน

- ทราบ
- กรณี มีเรื่องร้องเรียน ให้แจ้งสาธารณสุขอำเภอทราบทันที
- อนุญาตให้นำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ สสอ.หนองหาน

(นายรุ่งเรือง ปิ่นนราช)

สาธารณสุขอำเภอหนองหาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน

ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2561

สำหรับหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน

วัน/เดือน/ปี : 2 มีนาคม 2564

หัวข้อ: แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment :EBIT)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

EB 10 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

องค์ประกอบด้านหลักฐาน

1. คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
ที่มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

2. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีแบบฟอร์ม
การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

3. บันทึกข้อความ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ
ภายใน 15 วัน จำนวน 1 ชุด (รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน)

รอบ 6 เดือน หลักฐานการรายงานผล ฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 15 วัน

เดือนตุลาคม 2563 - มีนาคม 2564

รอบ 12 เดือน หลักฐานการรายงานผล ฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 15 วัน

เดือนเมษายน 2564 - กันยายน 2564

4. หลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน อาทิ ผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์ผ่านระบบ
อินเทอร์เน็ต ผ่านระบบไปรษณีย์ ผ่าน Application หรือช่องทางอื่น ๆ ที่หน่วยงานกำหนดตามความเหมาะสม

5. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Linkภายนอก : <http://www.nonghandho.com/>

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ปริญญ์ สร้อยวิทยา

(นายปริญญ์ สร้อยวิทยา)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ

วันที่ 2 มีนาคม 2564

ผู้อนุมัติรับรอง

รุ่งเรือง ปั่นนราช

(นายรุ่งเรือง ปั่นนราช)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอหนองหาน

วันที่ 2 มีนาคม 2564

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

อาทิตย์ จักสุกัน

(นายอาทิตย์ จักสุกัน)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ 2 มีนาคม 2564