



# บันทึกข้อความ

กรมราชทัณฑ์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน.....

ที่ อด.๐๐๓๒.๖/๑๘..... วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔.....

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองหาน

## ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน ได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน ( Complaint Management Standard Operation Procedure ) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน ดังกล่าว จำนวน ๒ รอบ การประเมิน รอบ ๖ เดือนและรอบ ๑๒ เดือน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ดังนี้

ประเด็น	จำนวนเรื่องร้องเรียน
เรื่องร้องเรียนทั่วไป	ไม่มี
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ	
๑. การใช้รถยนต์ทางราชการ	ไม่มี
๒. การอบรมสัมมนา ศึกษาดูงาน	ไม่มี
๓. การจัดซื้อ จัดจ้าง	ไม่มี
๔. การเบิกค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการ	ไม่มี
รวมเรื่องร้องเรียน	๐

และขออนุญาตเผยแพร่การดำเนินงานดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน

<http://www.nonghandho.com/>

## ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

- เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือ
- เห็นควรแจ้งให้ รพ.สต.ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องกันการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

( นายปริญญา สร้อยวิทยา )

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- ทราบ
- อนุญาต

( นายรุ่งเรือง ปันนราช )

สาธารณสุขอำเภอหนองหาน