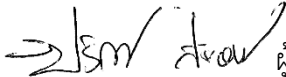


รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ )

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน					ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข ข้อร้องเรียน
	ช่องทางที่ ๑		ช่องทางที่ ๒		ช่องทาง อื่นๆ		
	หนังสือ ร้องเรียน	บัตร สนทนา	สายด่วน ผู้บริหาร	ทาง โทรศัพท์			
<b>เรื่องร้องเรียนทั่วไป</b>							
๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๒. เรื่องอื่นๆ.....							
<b>เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ</b>							
๑. การใช้รถยนต์ราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๒. การอบรมสัมมนา / ศึกษาดูงาน	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๓. การจัดซื้อ/จัดจ้าง	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๔. การเบิกค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-

ลงชื่อ  ผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียน

(นายปริญญา สร้อยวิทยา)

นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ

วันที่ ๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี โทรศัพท/โทรสาร ๐๔๒ ๒๖๑๒๐๘  
ที่ อด ๐๐๓๒.๖ / ๒๓ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่ทาง เว็บไซต์  
ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองหาน

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน ได้มอบหมายให้ ข้าพเจ้า นายปริญญา สร้อยวิทยา  
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียน นั้น จึงขอรายงานสรุปผล  
การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

- |  |   |
|--|---|
| ๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป  | จำนวน ๐ เรื่อง  |
| ๒.เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ                | จำนวน ๐ เรื่อง  |
| ๓.การรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ | จำนวน ๑ ฉบับ<br>เนื่องจาก ไม่มีผู้ร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเภท |
| ๔.ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน   | ไม่มี เนื่องจาก ไม่มีผู้ร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเภท           |
| ๕.แนวทางแก้ไขเรื่องร้องเรียน   | ไม่มี เนื่องจาก ไม่มีผู้ร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเภท           |

และขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ทาง  
เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน <http://www.nonghandho.com/> เพื่อให้เจ้าหน้าที่และ  
ประชาชนทั่วไป ได้รับทราบ ตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ประจำปี  
งบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตและสั่งการ ต่อไป

( นายปริญญา สร้อยวิทยา )

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอหนองหาน ด้านบริหาร

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอหนองหาน

- ทราบ
- กรณี มีเรื่องร้องเรียน ให้แจ้งสาธารณสุขอำเภอทราบทันที
- อนุญาตให้นำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ สสอ.หนองหาน

( นายรุ่งเรือง ปิณธราช )

สาธารณสุขอำเภอหนองหาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2561  
สำหรับหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน

**แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน

วัน/เดือน/ปี : 2 มีนาคม 2564

หัวข้อ: แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment :EBIT)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

**EB 10 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน**

**องค์ประกอบด้านหลักฐาน**

1. คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
ที่มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

2. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีแบบฟอร์ม  
การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

3. บันทึกข้อความ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ  
ภายใน 15 วัน จำนวน 1 ชุด (รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน)

รอบ 6 เดือน หลักฐานการรายงานผล ฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 15 วัน  
เดือนตุลาคม 2563 - มีนาคม 2564

รอบ 12 เดือน หลักฐานการรายงานผล ฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 15 วัน  
เดือนเมษายน 2564 - กันยายน 2564

4. หลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน อาทิ ผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์ผ่านระบบ  
อินเทอร์เน็ต ผ่านระบบไปรษณีย์ ผ่าน Application หรือช่องทางอื่น ๆ ที่หน่วยงานกำหนดตามความเหมาะสม

5. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Linkภายนอก : <http://www.nonghandho.com/>

หมายเหตุ: .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ปริญญา ศรี้อยวิทยา

( นายปริญญา ศรี้อยวิทยา )

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ

วันที่ 2 มีนาคม 2564

ผู้อนุมัติรับรอง

รุ่งเรือง ปິณราช

( นายรุ่งเรือง ปິณราช )

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอหนองหาน

วันที่ 2 มีนาคม 2564

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

อาทิตย์ จักสุกัน

( นายอาทิตย์ จักสุกัน )

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ 2 มีนาคม 2564

