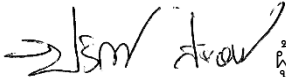


รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

(๑ เมษายน ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

| ประเภทเรื่องร้องเรียน | จำนวนเรื่องร้องเรียน | | | | | ปัญหาอุปสรรค | แนวทางแก้ไข ข้อร้องเรียน |
|--|----------------------|---------------|----------------------|-----------------|------------------|--------------|-----------------------------|
| | ช่องทางที่ ๑ | | ช่องทางที่ ๒ | | ช่องทาง อื่นๆ | | |
| | หนังสือ ร้องเรียน | บัตร สนทนา | สายด่วน ผู้บริหาร | ทาง โทรศัพท์ | | | |
| เรื่องร้องเรียนทั่วไป | | | | | | | |
| ๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | - | - |
| ๒. เรื่องอื่นๆ..... | | | | | | | |
| เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ | | | | | | | |
| ๑.การใช้รถยนต์ราชการ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | - | - |
| ๒.การอบรมสัมมนา / ศึกษาดูงาน | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | - | - |
| ๓. การจัดซื้อ/จัดจ้าง | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | - | - |
| ๔. การเบิกค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | - | - |

ลงชื่อ  ผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียน

(นายปริญญา สร้อยวิทยา)

นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ

วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี โทรศัพท์/โทรสาร ๐๔๒ ๒๖๑๒๐๘
ที่ อด ๐๐๓๒.๖ / ๕๓ วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่ทาง เว็บไซต์
ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองหาน

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน ได้มอบหมายให้ ข้าพเจ้า นายปริญญา สร้อยวิทยา
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียน นั้น จึงขอรายงานสรุปผล
การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน(๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ดังนี้

- | | |
|--|---|
| ๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป | จำนวน ๐ เรื่อง |
| ๒.เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| ๓.การรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ | จำนวน ๐ ฉบับ |
| เนื่องจาก ไม่มีผู้ร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเภท | |
| ๔.ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน | ไม่มี เนื่องจาก ไม่มีผู้ร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเภท |
| ๕.แนวทางแก้ไขเรื่องร้องเรียน | ไม่มี เนื่องจาก ไม่มีผู้ร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเภท |

และขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ทาง
เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน <http://www.nonghandho.com/> เพื่อให้เจ้าหน้าที่และ
ประชาชนทั่วไป ได้รับทราบ ตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ เมษายน ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตและสั่งการ ต่อไป

(นายปริญญา สร้อยวิทยา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอหนองหาน ด้านบริหาร

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอหนองหาน

- ทราบ
- กรณี มีเรื่องร้องเรียน ให้แจ้งสาธารณสุขอำเภอทราบทันที
- อนุญาตให้นำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ สสอ.หนองหาน

(นายรุ่งเรือง ปันณราช)

สาธารณสุขอำเภอหนองหาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2561
สำหรับหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน

วัน/เดือน/ปี : 20 สิงหาคม 2564

หัวข้อ: แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment :EBIT)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

EB 10 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

องค์ประกอบด้านหลักฐาน

1. คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
ที่มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

2. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีแบบฟอร์ม
การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

3. บันทึกข้อความ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ
ภายใน 15 วัน จำนวน 1 ชุด (รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน)

รอบ 6 เดือน หลักฐานการรายงานผล ฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 15 วัน
เดือนตุลาคม 2563 - มีนาคม 2564

รอบ 12 เดือน หลักฐานการรายงานผล ฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 15 วัน
เดือนเมษายน 2564 - กันยายน 2564

4. หลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน อาทิ ผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์ผ่านระบบ
อินเทอร์เน็ต ผ่านระบบไปรษณีย์ ผ่าน Application หรือช่องทางอื่น ๆ ที่หน่วยงานกำหนดตามความเหมาะสม

5. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Linkภายนอก : <http://www.nonghandho.com/>

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ปริญญา ศรีอวยวิทยา

(นายปริญญา ศรีอวยวิทยา)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ

วันที่ 20 สิงหาคม 2564

ผู้อนุมัติรับรอง

รุ่งเรือง ปัณณราช

(นายรุ่งเรือง ปัณณราช)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอหนองหาน

วันที่ 20 สิงหาคม 2564

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

อาทิตย์ จักสุกัน

(นายอาทิตย์ จักสุกัน)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ 20 สิงหาคม 2564

